



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIAS.

1. Política:

Todos a linha de produtos comercializados pelas empresas do grupo Finatto possuem garantia de venda estabelecida pelos respectivos fabricantes. Estas políticas estão evidenciadas e certificadas nas políticas oficiais dos fabricantes e à disposição para conhecimento em nosso site na página “Serviços”.

As empresas do grupo Finatto comercializam seus produtos para os canais de distribuição, revendedores e clientes finais, sendo o line-up: equipamentos reprográficos, peças e suprimentos em geral. Dentro das suas atribuições é destacado o atendimento aos vícios de fabricação, falhas e garantias sempre de acordo com a política estabelecida pelos fabricantes.

2. Cobertura:

As empresas do grupo Finatto atuam de acordo com as normas e políticas dos fabricantes, avaliando os produtos previamente e verificando as possíveis falhas, defeitos ou quebras em sua oficina técnica. Fica previamente estabelecido que os produtos apresentados para verificação prévia de garantia estejam de acordo com as condições de uso especificadas pelos fabricantes, e que estejam dentro do prazo pré-estabelecidos nas políticas de garantias dos respectivos fabricantes.

3. Condições de garantia:

As empresas do Grupo Finatto não são responsáveis por produtos que não tenham comercializado ou fornecido sem devida comprovação por Nota Fiscal. Também não são responsáveis por equipamentos que foram utilizados em condições indevidas e com suprimentos recarregados ou genéricos.

Previamente ao envio do produto para nossa análise, deverá ser encaminhado via e-mail: garantia@finatto.com, formulário referente ao processo de garantia devidamente preenchido. Este formulário está disponibilizado no site: www.finatto.com/serviços visando uma previa análise e liberação ou não para prosseguimento do processo de garantia.



DISTRIBUIDOR OFICIAL

RICOH brother **SAMSUNG**

3.1 Itens não cobertos pela Garantia:

Os produtos comercializados pelo Grupo Finatto não terão cobertura de garantia se apresentados: Com defeitos, vícios ou danos resultantes de reparos, desmonte, testes, instalação indevida, alterações visíveis ou quaisquer interferências realizadas por pessoas ou assistências técnicas não autorizadas pela mesma.

4. Termos e condições de envio:

Todos produtos adquiridos nas empresas do grupo Finatto que estejam dentro do prazo de garantia que tenham apresentado qualquer tipo de defeito e que sejam destinados para avaliação de garantia, deverão ser enviados preferencialmente em sua embalagem original, ou qualquer outra embalagem resistente à possíveis danos físicos oriundos de impactos e quedas, sendo este envio por conta do emitente.

Os produtos deverão estar acompanhados da respectiva Nota Fiscal de Remessa para Conserto, estando explicito na mesma o número da nota fiscal de aquisição (compra) e para os casos específicos de equipamentos informações do número de série.